



CORPORATE PROFILE

2026.10

企业与业务介绍

企业数字化改造与解决方案

跨境电商与国内商品贸易

立足海南，
连接企业与市场。

YUANSHU / HAINAN

元枢科技

元枢视界传媒科技（海南）有限责任公司

元枢贸易

元枢（澄迈）贸易有限公司

公司概况

企业数字化服务与商品贸易，分别由两家企业承载。

元枢科技

元枢视界传媒科技（海南）有限责任公司

面向海南中小企业及成长型组织，提供企业数字化改造与解决方案服务。围绕客户管理、订单库存、协同办公与企业AI应用，将成熟平台产品与本地应用服务相结合。

已与科大讯飞正式签约，合作期限长期有效；取得飞书、百应科技和畅捷通的代理授权，已与海南部分企业达成合作。

海口国家高新区科学技术协会会员单位

元枢贸易

元枢（澄迈）贸易有限公司

公司已完成设立并取得营业执照。以跨境电商为优先方向，兼顾国内商品贸易，围绕商品经营、平台与内容运营、渠道合作和供应链协同推进业务。

优先布局TikTok Shop与东南亚市场，逐步发展面向国内外市场的商品经营能力。

元枢科技 | 核心业务

经营管理、客户运营、组织协同与企业AI应用。

01

经营与财务协同

将采购、销售、库存、收付款与经营报表纳入统一的应用体系，支持业务与财务信息协同，满足商贸、零售等企业的日常管理需求。

02

客户与销售管理

集中客户资料与销售过程信息，提供线索跟进、报价管理、业务提醒与协作记录，帮助企业沉淀客户资源、掌握业务进度。

03

协同办公与流程

将审批、任务、项目、工单及资料协作组织为业务应用，明确工作流转与人员分工，使日常事项、进度与资料能够统一查询。

04

企业知识与AI应用

企业制度、产品资料与业务文档可转化为检索和问答服务，应用于内部知识查询、客户接待及产品介绍，提升知识资源的使用效率。

05

内容与沟通效率

会议纪要、文档创作与智能翻译等产品，服务会议成果整理、办公内容生产与多语言交流，减少重复整理和信息传递成本。

06

智能展示与岗位训练

数字人讲解、互动问答与智能陪练等能力，服务企业展示、产品沟通和人员训练，将AI应用延伸到接待及具体岗位。

服务定位：成熟平台产品与本地企业应用服务相结合。

科大讯飞产品体系

面向企业知识、办公内容、业务训练与场景交互的AI产品。

产品与方案	主要应用
星火知识库	文档管理、自然语言检索、知识问答与原文溯源。
星火快答	数字人讲解、互动问答、智能展示与经营数据快答。
星火纪要	音视频转录、纪要总结、待办提取及内容分析。
讯飞智文	文档阅读与问答、Word与PPT生成、内容润色。
星火智能陪练	销售、客服等情境训练、评分反馈与岗位训练。
星火智能体应用平台	组合模型、知识与工具能力，组织企业智能应用。
讯飞智能翻译平台	文档、文本、图片翻译，结合术语与版式处理。
智能文档审查	内容校对、版本比对、要素核对与规则审查。
智能招采方案	招采文件处理、应标解析、评审与风险检查辅助。
多语种AI透明屏	服务窗口的双向翻译与可视化交流。

依据科大讯飞产品材料整理；具体功能和部署方式以所选产品版本为准。

企业AI重点解决方案

星火快答与星火知识库，服务展示、知识与数据应用。

FEATURED SOLUTION

星火快答

星火快答定位为“企业数字讲解员 + 数据助手”。产品结合讯飞星火大模型、虚拟人与数据处理等能力，提供智能展示与智能问数应用，适用于品牌介绍、产品讲解、现场互动及业务数据查询。

01

智能展示与互动接待

面向展厅、展会与企业接待，数字人承载品牌及产品讲解内容，并提供互动问答、语音交流和大屏联动等功能。企业介绍和产品知识可通过对话获得，展示内容拥有更灵活的交互方式。

02

经营数据查询与智能问数

以企业数据源、指标和权限为基础，支持自然语言数据查询与结果呈现。销售、库存及经营报表等信息可形成对应的查询入口，减少管理者在多份报表和不同系统间查找信息的工作。

配套方案：星火知识库

支持企业文档管理、知识检索与问答，将制度、产品资料及业务文档组织为可使用的知识资源，为内部办公与对外服务提供知识支撑。

合作伙伴

已签约与授权平台构成元枢科技企业服务的资源基础。

科大讯飞

正式签约合作伙伴 · 长期有效

人工智能与智能语音产品平台。星火快答、知识应用、会议纪要、文档创作、翻译等产品，为元枢的企业AI方案提供产品及场景资源。

飞书

代理授权

协同办公与业务应用

文档、多维表格、审批及组织协作等能力，适用于客户跟进、项目管理、业务台账和日常协同。

百应科技

代理授权

AI客户服务与运营

智能客户沟通与客户运营平台。咨询接待、跟进和回访等应用，可与企业客户信息及业务服务需求相结合。

畅捷通

代理授权

中小企业经营与财务

好会计、好生意、好业财、T+Cloud等产品生态，覆盖财务、进销存与业财协同等经营需求。

合作权益与产品服务范围按各平台有效合作文件执行。

产品选型与生态拓展

流程应用、客户管理、合同签署与系统连接的补充资源。

元枢的产品选型覆盖不同企业规模及业务场景。除既有合作平台外，公司持续关注流程管理、CRM、电子签署与系统连接等产品，用于补充行业方案和企业应用需求。

简道云

业务表单与流程应用

在线表单、业务流程、仪表盘等产品能力，可作为业务信息采集、审批和部门协作的选型方向。

<https://www.jiandaoyun.com/>

销帮帮

客户与销售管理

围绕客户、销售、合同和工单等业务环节，拓展CRM与客户经营相关的产品选型。

<https://www.xbongbong.com/>

e签宝

电子签与合同管理

电子签署及合同管理能力，可纳入企业合同流转、线上签约与相关系统集成的方案评估。

<https://www.esign.cn/>

集简云

系统连接与自动化

通过无代码连接与自动化流程，作为企业不同软件之间的信息同步及重复业务处理的选型方向。

<https://www.jijyun.cn/>

本页为产品选型与生态拓展资源；未列为元枢已签约或授权合作伙伴。

行业解决方案

面向海南多行业企业的经营与服务需求。

01 商贸与零售

商品、库存、客户与订单协同

采购、开单、库存及客户跟进等业务信息集中管理。进销存、客户管理与经营报表可组成对应方案，服务商贸企业和门店的日常经营。

02 酒店与文旅

咨询、接待与服务信息协同

企业知识问答、AI客户服务、多语言交流与智能展示，可应用于来访咨询、服务接待、产品介绍及内部知识使用，回应多样化的服务需求。

03 企业服务与项目型公司

客户、合同与项目进度协同

线索、报价、合同及项目管理相衔接，统一客户跟进、团队任务与业务资料，帮助项目型企业掌握业务进度及协作记录。

04 物业、园区与组织机构

工单、制度与日常办公协同

工单流程、知识应用和会议纪要形成办公与服务应用，集中服务事项、制度资料与协作记录，满足组织日常管理需求。

面向中小企业的服务组合

以适配的云端产品和应用服务，覆盖企业当前经营需求。

客户与业务协同方案

OPTION 01

适合希望集中客户信息、改善跟进和团队协作的企业。

应用范围 客户资料、商机跟进、报价进度、任务提醒与项目台账。

业务价值 让客户与业务进度有统一记录，为人员协作和经营管理提供依据。

经营与财务协同方案

OPTION 02

适合存在订单、库存、收付款和经营分析需求的企业。

应用范围 进销存、业务单据、客户订单、财务信息与经营报表。

业务价值 连接业务与财务信息，减少信息分散，让日常经营数据更易使用。

知识与场景AI方案

OPTION 03

适合有资料查询、内容生产、智能展示或岗位训练需求的企业。

应用范围 知识库、纪要、文档、翻译、快答与智能陪练等产品组合。

业务价值 让企业知识、业务内容与AI能力结合，为办公和客户服务提供支持。

产品订阅、应用服务与持续支持，按企业需求组成服务方案。

元枢贸易 | 商品与市场

跨境优先，兼顾国内。



元枢贸易

YUANSHU TRADE

元枢（澄迈）贸易有限公司

元枢（澄迈）贸易有限公司以跨境电商与商品贸易为业务方向。公司将平台经营、商品内容、渠道合作与供应链协同相衔接，优先推进TikTok Shop东南亚市场布局，同时拓展国内商品合作。

跨境电商

围绕平台店铺、商品页面、内容和订单服务，推进跨境经营业务。

TikTok Shop / 东南亚

国内商品贸易

面向国内商品与渠道需求，开展供货条件、商品组合及合作方式的对接。

商品供货 / 渠道合作

供应链协同

结合商品经营需要，与供货、物流及履约伙伴建立相应合作安排。

采购 / 备货 / 履约

公司已设立 · 业务持续推进

贸易业务与合作方向

连接商品、渠道、内容与交付。

01 商品与供货

对接产品规格、供货价格、样品、备货周期及售后条件，形成清晰的商品合作基础。

02 平台与内容

围绕跨境平台与国内渠道的商品展示需求，组织商品页面、短视频及多语言内容。

03 客户与订单

结合咨询、订单和售后反馈，推进与商品经营相配套的客户沟通和订单服务。

04 物流与履约

按服务市场、运输时效、费用及异常处理条件，与物流和履约伙伴开展合作。

首期商品方向

生活用品 · 家居收纳 · 日用配件

具体品类结合市场需求、供货条件及经营反馈确定。

商业模式与业务价值

企业服务与商品经营，形成各自清晰的收入方向。

元枢科技 | 企业服务

以平台产品相关服务、应用配置与项目服务、持续支持为业务收入方向。围绕企业的实际需求，提供相应产品应用和服务组合。

01

平台产品服务

依托签约及授权平台，提供软件与AI产品相关服务。

02

应用配置服务

按企业业务场景，提供系统配置与相应项目服务。

03

持续应用支持

提供操作培训、产品使用支持及后续应用优化。

元枢贸易 | 商品经营

跨境销售 · 国内商品贸易 · 渠道合作

以商品销售与贸易合作为业务发展方向。商品选择、平台与内容运营、订单及履约共同构成经营基础，国内业务与跨境业务分别结合目标市场和合作条件推进。

发展规划与合作方向

立足本地企业服务，推进跨境与国内贸易。

01

完善产品与服务组合

完善客户管理、经营协同、知识应用及智能展示等服务组合，提升标准产品应用与配套服务的可复制性，扩大本地企业业务覆盖。

02

深化行业场景与持续服务

聚焦商贸零售、酒店文旅、专业服务及组织机构等经营需求，积累行业应用经验，发展组合方案和持续服务，提升客户合作深度。

03

推进贸易业务与市场拓展

优先推进TikTok Shop与东南亚商品经营，同时开展国内商品与渠道合作。结合供货、内容和履约条件，逐步拓展适配的商品与市场。

开放合作

面向行业资源、技术生态、渠道伙伴与资本合作，拓展企业数字化应用及跨境经营的业务空间，发展长期合作关系。



CONNECT WITH YUANSHU

合作与联系

151 0366 4391

海南·海口 / 澄迈

元枢科技

企业数字化改造与解决方案

客户管理·经营协同·协同办公·企业AI

元枢视界传媒科技（海南）有限责任公司

元枢贸易

跨境电商与国内商品贸易

商品供货·平台与内容·渠道合作·供应链

元枢（澄迈）贸易有限公司

